

独立行政法人 労働者健康安全機構 釧路ろうさい病院

## 地域医療連携総合センターだより

I. 医師異動情報 II. 地域包括ケア病棟について

III. 令和2年度 病病・病診連携サービスアンケート集計結果

発行: 令和3年2月 釧路労災病院地域医療連携総合センター



 **理念**：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

## I. 医師異動情報

退職：令和3年2月28日付け 外科 部長 小林 清二

## II. 地域包括ケア病棟をご活用ください

「地域包括ケア病棟」は急性期治療が終了し病状が安定したものの、すぐにご自宅や施設等での療養に移行することに不安がある患者さんに対し、在宅復帰に向けて医療管理・診療・看護・リハビリを行う事を目的とした病棟です。(8階西病棟 50床)

入院期間は最大で60日間、その間に、退院先を患者さんやご家族と相談することや、介護保険の変更手続きの準備を行うことができます。リハビリによる日常動作に関する機能回復に多くの時間をかけることが可能となり、在宅復帰までの一連サポートが可能となります。地域包括ケア病棟では、患者さんが再び住み慣れた場所で自分らしい生活に戻れることを目指し、支援させていただきます。

【対象となる患者さん】

在宅、介護施設等に復帰予定の方で、主に下記の患者さんが対象となります。

- ・入院治療により症状が改善したが、もう少し経過観察が必要な方
- ・入院治療により症状が安定し、在宅復帰に向けてリハビリの延長が必要な方
- ・在宅での生活に向けての準備、調整が必要な方
- ・介護施設などで容態が悪化した方
- ・レスパイト入院を希望される方

※レスパイト入院とは・・レスパイトとは一時休止・休息と意味で、ご家族等の休息のため、患者さんが一時的に病院に入院することができるケアをいいます。かかりつけ医の紹介状が必要となります。



○ご利用方法：地域医療連携総合センターまでお問合せ願います。

### Ⅲ.令和2年度 病病・病診連携サービスアンケート集計結果

大変ご多忙にもかかわらず、アンケート調査にご協力頂き誠にありがとうございます。  
 今後も、安心して患者さまをご紹介頂けるよう、利用しやすい連携システム構築に努力いたします。  
 また、コロナ診療における心温まるメッセージを多数頂き、感謝申し上げます。  
 連携システムにおける改善点等も多数頂戴いたしました。  
 今後も皆様の声に真摯に向き合い、よりよい連携システム構築に努めてまいります。

単位：（％）

1	【病診連携システムについて】	令和2年度			【参考】令和元年度		
		重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□わかりやすさ	74.8	77.0	2.2	85.2	72.2	▲ 13.0
	□紹介しやすさ	85.2	83.6	▲ 1.6	92.6	72.2	▲ 20.4
2	【窓口の対応について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□対応言葉づかい	72.3	85.1	12.8	77.6	79.4	1.8
	□迅速度	83.2	79.6	▲ 3.6	94.4	74.1	▲ 20.3
3	【当院の医療情報提供について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□医療機器の情報	65.8	72.1	6.3	65.4	68.3	2.9
	□診療科の情報	75.0	78.2	3.2	81.1	72.0	▲ 9.1
	□医師の専門分野等	80.3	75.9	▲ 4.4	82.1	69.2	▲ 12.9
	□医師の交代	35.4	60.9	25.5	66.0	48.6	▲ 17.4
	□検査等空き状況	54.7	54.3	▲ 0.4	38.7	45.1	6.4
	□空床の状況	44.7	48.0	3.3	44.1	41.1	▲ 3.0
4	【治療水準の満足度について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診断	93.2	91.1	▲ 2.1	95.3	87.6	▲ 7.7
	□治療	94.1	90.2	▲ 3.9	95.3	87.7	▲ 7.6
	□手術	90.7	90.0	▲ 0.7	91.6	86.9	▲ 4.7
	□検査	92.4	89.2	▲ 3.2	92.5	85.6	▲ 6.9
	□撮影	88.0	88.7	0.7	87.7	84.2	▲ 3.5
	□画像診断	87.3	89.8	2.5	86.8	82.2	▲ 4.6
	□リハビリテーション	75.0	73.2	▲ 1.8	63.1	59.6	▲ 3.5
5	【診断結果等の報告状況について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□報告書が届く時間	75.6	77.9	2.3	76.9	78.5	1.6
	□報告書の内容わかりやすさ	89.9	88.5	▲ 1.4	89.8	84.1	▲ 5.7
	□紹介患者の最終報告	89.9	75.9	▲ 14.0	87.0	71.0	▲ 16.0
	□症例検討会	25.2	40.5	15.3	30.8	34.1	3.3
6	【診察時間帯について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診察時間帯について	59.5	54.1	▲ 5.4	69.2	62.1	▲ 7.1
7	【緊急時・時間外のシステムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□受け入れ体制について	82.1	68.8	▲ 13.3	89.6	65.4	▲ 24.2
	□担当者の対応について	69.8	73.1	3.3	74.8	71.7	▲ 3.1
8	【逆紹介について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□逆紹介について	61.5	65.5	4.0	61.3	64.7	3.4
全体的な評価 （有用度）		80.0			82.2		

「乖離」とは重視度と満足度の乖離値のことで、数値が大きいほど改善が必要な項目となります。

□調査期間 令和2年11月12日～令和2年12月18日 匿名にて実施  
 □調査件数 依頼件数 263件 回収件数 119件 （回収率45.2%）  
 ※前年度262件 回収109件 41.6%

【評価点】

重要度 （「非常に重視している」+「重視している」） / （「全回答数」-「無回答」）  
 満足度 （「非常に重視している」+「重視している」） / （「全回答数」-「利用していない」-「無回答」）