KUSHIRO ROSAI HOSPITAL NEWSLETTER 2020

独立行政法人労働者健康安全機構 釧路ろうさい病院

〒085-8533　釧路市中園町 13 番 23 号
Tel　0154-32-3464　Fax　0154-32-3465
URL http://www.kushiroh.johas.go.jp

地域医療連携総合センターだより

No.73

Ⅰ．地域包括ケア病棟について
Ⅱ．R元年度　病病・病診連携サービス実態調査報告について

発行：2020.3　釧路労災病院地域医療連携総合センター

理念：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

地域包括ケア病棟

急性期医療に加えて回復期相当の医療に適切に対応していくため、昨年2月から「地域包括ケア病棟」（50床）を開設しております。

安心して自宅退院できるようにサポートします

地域包括ケア病棟とは？

「地域包括ケア病棟」は急性期治療が終了し病状が安定したものの、すぐにご自宅や施設等での療養に移行することに不安がある患者さんに対して、在宅復帰に向けて、医療管理、診療、看護、リハビリを行うことを目的とした病棟です。

地域包括ケア病棟は最大60日まで入院ができ、その間、退院先を患者さんもしくはご家族と相談することや介護保険の変更などの準備を行うことができます。

また、リハビリによる着替え、歯磨き、排泄などの日常動作に関わる機能の回復に多くの時間をかけることが可能となり、在宅復帰まで一連のサポートができます。地域包括ケア病棟では、患者さんが再び住み慣れた場所で自分らしい生活に戻れることを目指して、支援させていただいています。

対象となる患者さんについて

在宅あるいは介護施設等に復帰予定の方で、主に下記の患者さんが対象になります。

1. 入院治療により症状が改善したが、もう少し経過観察が必要な方
2. 入院治療により症状が安定し、在宅復帰に向けてリハビリの延長が必要な方
3. 在宅での生活に向けての準備、調整が必要な方
4. 介護施設等などで容態が悪化した方
5. レスパイト入院を希望される方（レスパイトとは一時休止・休息という意味であり、ご家族等の休息のために、患者さんが一時的に病院に入院することができるケアをいいます）

・当院の地域包括ケア病棟を利用したい場合には、地域医療連携総合センターまでお問合わせ願います。TEL：0154-32-3464（連携室直通）　FAX：0154-32-3465

病病・病診連携サービス実態調査結果の報告について

釧路労災病院は患者さんに満足していただける病院を目指し、医療の質向上に努めております。このたび患者さんを紹介していただいた先生方に当院の医療や病病・病診連携システム等について評価していただき、今後の病病・病診連携サービス等の向上に役立てたいと存じます。本調査は、当院の病病・病診連携サービス等に対する先生方の重視度と満足度を伺うものとして各年度において実施しております。

単位：%

令和元年度　病病・病診連携サービス実態調査報告

	項　　目	令和元年度			【参考】平成30年度		
		①	②	①-②	④	⑤	④-⑤
1	【病診連携システムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□わかりやすさ	85.2	72.2	▲ 13.0	76.5	75.6	▲ 0.9
	□紹介しやすさ	92.6	72.2	▲ 20.4	87.8	76.3	▲ 11.5
2	【窓口の対応について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□応対言葉づかい	77.6	79.4	1.8	71.3	85.9	14.6
	□迅速度	94.4	74.1	▲ 20.3	89.7	75.9	▲ 13.8
3	【当院の医療情報提供について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□医療機器の情報	65.4	68.3	2.9	54.4	64.9	10.5
	□診療科の情報	81.1	72.0	▲ 9.1	83.8	71.4	▲ 12.4
	□医師の専門分野等	82.1	69.2	▲ 12.9	75.9	63.2	▲ 12.7
	□医師の交代	66.0	48.6	▲ 17.4	58.2	51.4	▲ 6.8
	□検査等空き状況	38.7	45.1	6.4	32.9	34.4	1.5
	□空床の状況	44.1	41.1	▲ 3.0	36.5	32.8	▲ 3.7
4	【治療水準の満足度について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診断	95.3	87.6	▲ 7.7	91.4	87.2	▲ 4.2
	□治療	95.3	87.7	▲ 7.6	92.6	88.6	▲ 4.0
	□手術	91.6	86.9	▲ 4.7	91.3	87.2	▲ 4.1
	□検査	92.5	85.6	▲ 6.9	89.9	86.5	▲ 3.4
	□撮影	87.7	84.2	▲ 3.5	83.3	84.3	1.0
	□画像診断	86.8	82.2	▲ 4.6	83.3	84.3	1.0
	□リハビリテーション	63.1	59.6	▲ 3.5	57.1	65.6	8.5
5	【診断結果等の報告状況について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□報告書が届く時間	76.9	78.5	1.6	71.1	76.9	5.8
	□報告書の内容わかりやすさ	89.8	84.1	▲ 5.7	84.0	78.5	▲ 5.5
	□紹介患者の最終報告	87.0	71.0	▲ 16.0	80.5	67.1	▲ 13.4
	□症例検討会	30.8	34.1	3.3	27.8	38.7	10.9
6	【診察時間帯について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診察時間帯について	69.2	62.1	▲ 7.1	70.5	60.8	▲ 9.7
7	【緊急時・時間外のシステムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□受け入れ体制について	89.6	65.4	▲ 24.2	87.5	76.0	▲ 11.5
	□担当者の対応について	74.8	71.7	▲ 3.1	70.5	68.5	▲ 2.0
8	【逆紹介について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□逆紹介について	61.3	64.7	3.4	62.0	61.3	▲ 0.7
	全体的な評価（有用度）	82.2			79.5		

「乖離」とは重視度と満足度の乖離値で、▲数値が大きいほど改善が必要な項目となります。

・調査期間：令和２年１月27日～・令和２年２月　７日　匿名で実施

・調査依頼件数:262件・回収件数　109件・回収率　　41.6%

【評価点】

重視度＝（「非常に重視している」+「重視している」）／（「全回答数」-「無回答」）

満足度＝（「非常に満足している」+「満足している」）／（「全回答数」-「利用していない」-「無回答」）

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。重視度に対し満足度が低い項目の改善を図り、地域医療機関の先生方に満足していただける病病・病診・介護連携サービスに努めてまいります。