

地域医療連携総合センターだより

No.49

Ⅰ. 治療と仕事の両立支援について

Ⅱ. H29年度 病病・病診連携サービス実態調査について



発行：2018.2 釧路労災病院地域医療連携総合センター

理念：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

治療と仕事の両立支援について

現在、日本では毎年 100 万人の方が新たにがんにかかっています。社会の高齢化とともにこの数は今後も増え続けることになります。そのため、がん対策基本法(2016.12 改正法)では、基本理念として、がん患者が尊厳を保持しながら安心して暮らすことのできる社会の構築を目指すことを掲げ、がん患者への国民の理解が深まるようにすることを求めました。

また、企業側へ「事業主の責務」を設け、働く人ががんになっても雇用を継続できるよう配慮することを明記しておりますので、今後は、がん患者の就労に関して患者と医療機関の問題に留まらず、医療機関と職場との情報共有・連携が極めて重要となります。このような情報共有を含めた相談を円滑に進めるため、当院では専門スタッフ(両立支援促進員 MSW 等)を配置し対応いたしますので、当院に通院している患者のみならず、他院に通院されている方、事業場の方などでお悩みの方がおられましたら地域医療連携総合センターまでご紹介願います。

治療と仕事の両立について無料で相談できます

釧路労災病院 治療就労両立支援 無料相談窓口について

対象者：当院に関わらず、がん等で治療中の方や、そのご家族、事業場の担当者の方

場所：地域医療連携総合センター(1階) 相談専用個室あり

予約制：対面相談は完全予約制とさせていただきますが、予約は随時承っております。

対応者：両立支援促進員(医療ソーシャルワーカー)

連絡先：0154-22-7191(代表)

時間：13:00~17:00(月曜日~金曜日 週5日開設) 祝日・土・日 年末年始 12/29~1/3 除く

◆ 当院は「地域がん診療連携拠点病院」として指定を受けております



地域がん診療連携拠点病院とは？

がん診療の均てん化(全国どこに住んでいても診療レベルの格差をなくし、質の高いがん医療を提供)を図るため、地域におけるがん診療を推進するための中核となる病院です。

具体的には、がんの集学的治療、セカンドオピニオン提供、緩和医療提供、地域医療との連携、専門医師等の配置、相談支援センター等の体制を整え、地域患者に対する質の高いがん医療を提供することを目標として、厚生労働大臣が指定する医療機関です。当院は平成21年4月1日付で指定を受けております。また、がん罹患数・罹患率・がん生存率、治療効果の把握など、国や地域のがん対策の基礎データとなる院内がん登録に参加しているほか、知識、技術向上への支援として、各種研修会も実施しております。

病病・病診連携サービス実態調査結果の報告について

釧路労災病院は患者さんに満足していただける病院を目指し、医療の質向上に努めております。このたび患者さんを紹介していただいた先生方に当院の医療や病病・病診連携システム等について評価していただき、今後の病病・病診連携サービス等の向上に役立てたいと存じます。本調査は、当院の病病・病診連携サービス等に対する先生方の重視度と満足度を伺うものとして各年度において実施させていただいております。

平成29年度 病病・病診連携サービス実態調査

単位：(％)



	項 目	平成29年度			【参考】平成28年度		
		①	②	①-②	④	⑤	④-⑤
1	【病診連携システムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□わかりやすさ	75.0	85.2	▲ 10.2	74.7	75.3	▲ 0.6
	□紹介しやすさ	87.3	85.3	2.0	89.7	82.1	7.6
2	【窓口の対応について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□応対言葉づかい	75.3	81.9	▲ 6.6	67.8	81.9	▲ 14.1
	□迅速度	84.0	77.1	6.9	85.9	79.5	6.4
3	【当院の医療情報提供について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□医療機器の情報	65.8	65.8	0.0	54.0	63.4	▲ 9.4
	□診療科の情報	82.3	75.3	7.0	73.9	69.9	4.0
	□医師の専門分野等	82.3	73.6	8.7	73.0	65.9	7.1
	□医師の交代	60.3	54.9	5.4	51.7	59.5	▲ 7.8
	□検査等空き状況	40.8	41.0	▲ 0.2	35.7	37.5	▲ 1.8
	□空床の状況	37.0	45.8	▲ 8.8	27.5	36.8	▲ 9.3
4	【治療水準の満足度について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診断	92.4	89.2	3.2	95.4	86.9	8.5
	□治療	92.4	87.7	4.7	95.5	89.4	6.1
	□手術	89.9	85.1	4.8	95.2	87.8	7.4
	□検査	91.0	86.3	4.7	91.8	84.3	7.5
	□撮影	84.6	84.5	0.1	86.7	84.6	2.1
	□画像診断	85.7	82.6	3.1	88.1	84.6	3.5
5	【診断結果等の報告状況について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□報告書が届く時間	73.4	79.7	▲ 6.3	74.7	80.5	▲ 5.8
	□報告書の内容わかりやすさ	87.3	83.8	3.5	86.8	83.9	2.9
	□紹介患者の最終報告	83.5	74.3	9.2	79.8	74.1	5.7
6	【診察時間帯について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診察時間帯について	68.4	59.2	9.2	70.1	50.6	19.5
7	【緊急時・時間外のシステムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□受け入れ体制について	84.8	74.6	10.2	83.1	67.1	16.0
	□担当者の対応について	72.4	73.9	▲ 1.5	71.9	75.6	▲ 3.7
8	【逆紹介について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□逆紹介について	55.1	57.1	▲ 2.0	55.6	58.5	▲ 2.9
全体的な評価 (有用度)		85.7			81.5		

・調査依頼件数:170 機関

・調査期間：

平成 29 年 10 月 19 日～

平成 29 年 11 月 10 日

・回収率:48.2%

・匿名調査として実施

「乖離」とは重視度と満足度の乖離値で、数値が大きいほど改善が必要な項目となります。

【評価点】

重視度＝（「非常に重視している」+「重視している」）／（「全回答数」-「無回答」）

満足度＝（「非常に満足している」+「満足している」）／（「全回答数」-「利用していない」-「無回答」）

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。重視度に対し満足度が低い項目の改善を図り、地域医療機関の先生方に満足していただける病病・病診連携サービスに努めてまいります。

地域医療連携総合センターについてのご意見・ご要望がございましたら当センターへご連絡願います。 0154-32-3464(連携室直通)