

# 地域医療連携総合センター だより

2017  
No. 39

## INDEX

1. 病病・病診連携サービス実態調査アンケート結果
2. 登録医制度のご案内

発行：2017. 4 釧路労災病院地域医療連携総合センター

理念：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

■当院は地域医療支援病院、地域がん診療連携拠点病院、エイズ治療中核拠点病院です。

## 病病・病診連携サービス実態調査アンケート結果（平成 28 年度）

昨年 10 月に、患者様をご紹介いただいた先生方に当院の病病・病診連携システム等の在り方について評価していただくことを目的に、実態調査を実施いたしました。先生方におかれましてはご多忙のところアンケート調査にご協力いただき、また大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。満足度の高いものに関してはより一層満足していただけるように、満足度の低いものに関しては改善に努めて、今後の病病・病診連携サービス等の向上に役立てていく所存でございます。

|                   | 重視度     | 満足度     | 乖離     |
|-------------------|---------|---------|--------|
|                   | 評価点 (%) | 評価点 (%) | (%)    |
| 【病病・病診連携システムについて】 |         |         |        |
| 1) わかりやすさ         | 74.7    | 75.3    | 0.6    |
| 2) 紹介のしやすさ        | 89.7    | 82.1    | △ 7.6  |
| 【受け入れ窓口の対応について】   |         |         |        |
| 1) 対応言葉づかい        | 67.8    | 81.9    | 14.1   |
| 2) 迅速度            | 85.9    | 79.5    | △ 6.4  |
| 【当院の医療情報の提供について】  |         |         |        |
| 1) 医療機器の情報        | 54.0    | 63.4    | 9.4    |
| 2) 診療科の情報         | 73.9    | 69.9    | △ 4.0  |
| 3) 医師の専門分野        | 73.0    | 65.9    | △ 7.1  |
| 4) 医師の交代          | 51.7    | 59.5    | 7.8    |
| 5) 検査等空き状況        | 35.7    | 37.5    | 1.8    |
| 6) 空床の状況          | 27.5    | 36.8    | 9.3    |
| 【治療水準の満足度について】    |         |         |        |
| 1) 診断             | 95.4    | 86.9    | △ 8.5  |
| 2) 治療             | 95.5    | 89.4    | △ 6.1  |
| 3) 手術             | 95.2    | 87.8    | △ 7.4  |
| 4) 検査             | 91.8    | 84.3    | △ 7.5  |
| 5) 撮影             | 86.7    | 84.6    | △ 2.1  |
| 6) 画像診断           | 88.1    | 84.6    | △ 3.5  |
| 7) リハビリテーション      | 72.5    | 72.2    | △ 0.3  |
| 【診断結果等の報告状況について】  |         |         |        |
| 1) 報告書が届く時間       | 74.7    | 80.5    | 5.8    |
| 2) 報告書のわかりやすさ     | 86.8    | 83.9    | △ 2.9  |
| 3) 紹介患者の最終報告      | 79.8    | 74.1    | △ 5.7  |
| 4) 症例検討会          | 34.5    | 47.0    | 12.5   |
| 【診療時間帯について】       |         |         |        |
| 診療時間帯             | 70.1    | 50.6    | △ 19.5 |
| 【緊急・時間外のシステムについて】 |         |         |        |
| 1) 受け入れ体制         | 83.1    | 67.1    | △ 16.0 |
| 2) 担当者の対応について     | 71.9    | 75.6    | 3.7    |
| 【逆紹介について】         |         |         |        |
| 逆紹介               | 55.6    | 58.5    | 2.9    |

（地域医療連携総合センター  
センター長 宮城島 拓人）

【評価点】  
 重視度 =  

$$\frac{\text{「非常に重視している」} + \text{「重視している」}}{\text{「全回答数」} - \text{「無回答数」}} \times 100$$

満足度 =  

$$\frac{\text{「非常に満足している」} + \text{「満足している」}}{\text{「全回答数」} - \text{「無回答」} - \text{「利用していない」}} \times 100$$

「診療時間帯」「受け入れ体制」について  
 調査項目で大きく乖離している結果でした。同封した別紙にてご意見等いただけましたら幸いです。よろしく願いいたします。

## 連携登録医制度のご案内

釧路労災病院では、地域医療機関の先生方のもと連携を図り、医療連携を広げることにより、地域全体として患者様にとってより質の高い医療を提供していくことを目的として、登録医制度を実施しております。

当院の医師と共同で、患者様の診療・指導にあたる診療所等の医師を「連携登録医」と言います。連携登録医の有効期間は1年とし、以後特別な理由がない限り自動更新します。

※登録手続きに関する詳しい資料については、地域医療連携総合センターまでご請求ください。

### （連携登録医及び登録医医療機関数）

○登録医 164名（医科 78名 歯科 86名）

○登録医療機関数 138機関（医科 60機関 歯科 78機関）

※平成29年3月31日現在

### 連携登録医に登録していただくと当院を優先的にご利用いただけます。

1. 外来診療の事前予約
  - ・外来診療を対象に予約。
2. 開放病床の利用（5床を設定）
  - ・診療された患者様に入院の必要性が生じた場合に、開放病床をご利用いただくことにより、地域医療機関と当院が共同して、患者様により綿密で安全な医療を提供することができます。また、患者様が退院された後には、再び地域医療機関において、一貫した治療を受けていただくことが可能となります。

※開放病床を利用できるのは、事前に登録いただいた連携登録医の先生からのご紹介患者様です。  
※詳しい資料については地域医療連携総合センターまでご請求ください。
3. 医療機器の利用（CT、MRIを対象に予約）
  - ①検査依頼申込書及び診療情報提供書を地域医療連携総合センターへファックスください。  
（検査依頼申込書、MRI検査患者確認書、検査説明・同意書）
  - ②検査予約日の日時を決定し、折り返し「予約票及び案内図」等をファックスにて送信します。
  - ③患者様には診療情報提供書（CT・MRI検査依頼）の原本と当院から送信された、予約票及び案内図をお渡しください。
4. 院内の施設の利用（図書室、会議室）
  - ・地域医療連携総合センターまでお問い合わせください。
5. 研修会や症例検討会等のご案内（案内、受付等）
  - ・内科、外科合同カンファレンスが毎週水曜日に行われ、登録医療機関からの紹介患者が対象となった場合、火曜日午後よりファックスにて案内をさせていただき、参加希望があれば連絡を受けて参加していただくこととなっております。

ご不明な点がございましたら、地域医療連携総合センターまでお問い合わせください。

（ TEL 32-3464 ）