

独立行政法人労働者健康安全機構 釧路ろうさい病院

地域医療連携総合センター だより

2016
No. 27

INDEX

1. 病病・病診連携サービス実態調査アンケート結果報告
2. 平成28年度4月からの診療体制
3. インフォメーション

発行：2016.4 釧路労災病院地域医療連携総合センター

理念：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

■当院は地域医療支援病院、地域がん診療連携拠点病院、エイズ治療中核拠点病院です。

病病・病診連携サービス実態調査アンケート結果(意見・要望等 平成27年度)

昨年10月に、患者様をご紹介していただいた先生方に当院の病病・病診連携システム等の在り方について評価していただくことを目的に、実態調査を行いました。ご多忙のところアンケート調査にご協力いただき、また大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。良いものに関してはより一層満足していただけるように、ご要望・ご意見につきましては検討し改善して今後の病病・病診連携サービス等の向上に役立てていく所存でございます。

		満足度評価		
		27年度(%)	26年度(%)	前年比
1	【病病・病診連携システム】			
	わかりやすさ	75.0	75.6	△ 0.6
	紹介のしやすさ	79.6	82.1	△ 2.5
2	【受け入れ窓口の対応】			
	対応言葉づかい	76.5	75.3	1.2
	迅速度	76.3	76.9	△ 0.6
3	【医療情報の提供】			
	医療機器の情報	70.3	71.0	△ 0.7
	診療科の情報	71.6	72.8	△ 1.2
	医師の専門分野	72.5	71.3	1.2
	医師の交代	65.4	67.6	△ 2.2
	検査等空き情報	60.1	59.8	0.3
4	【医療水準の満足度】			
	診断	80.9	79.6	1.3
	治療	80.3	79.3	1.0
	手術	80.6	80.2	0.4
	検査	81.3	79.1	2.2
	撮影	78.6	78.3	0.3
5	【診断結果報告状況】			
	報告書が届く時間	76.5	78.7	△ 2.2
	報告書のわかりやすさ	80.2	79.0	1.2
	紹介患者最終報告	73.5	71.6	1.9
	症例検討会	61.4	60.4	1.0
6	【診療時間】			
	診療時間帯	65.3	62.0	3.3
7	【緊急時・時間帯】			
	受入れ体制	69.9	70.8	△ 0.9
	対応言葉づかい	73.1	70.9	2.2
8	【逆紹介】			
	逆紹介	68.7	65.3	3.4

評価点 <満足度>

(非常に満足している×100

+満足している×75

+どちらともいえない×50

+あまり満足していない×25

+満足していない×0) /

(全回答数-無回答-利用していない)

ご意見・ご要望

●DrtoDrで依頼した場合、すぐ救急車で来るようにと言われることがあるが、救急車の事情もあり、救急車移送の判断はこちらにまかせてほしい。

●受付時間が11時までなので、紹介状を書くことが困難で諦めることが多く他の病院の旧知の先生にお願いしているのが現状である

●紹介後、初診と2診目で精査後の診断が違うケースがあった。初診と2診と違った結果となった経過などを報告するべきではないか。

●電話の声が小さいので、高齢の方には、大きな声で話してください。

平成28年4月からの診療体制

平成28年4月からの外来診療体制についてお知らせいたします。

なお、一覧は別添「釧路労災病院外来診療科担当医師一覧」をご参照ください。

- 新しく着任される医師をご紹介します。（詳しい情報はホームページに公開しております。）

【内科】

- ・松川 敏大（マツカワ トシヒロ） 【役職】部長【得意分野】血液内科
- ・山村 貴洋（ヤマムラ タカヒロ） 【得意分野】消化器内科
- ・更科 耕一郎（サラシナ コウイチロウ） 【得意分野】内科・消化器内科
- ・松田 宗一郎（マツダ ソウイチロウ） 【得意分野】内科一般
- ・千葉 雅尋（チバ マサヒロ） 【得意分野】内科一般

【外科】

- ・谷 道夫（タニ ミチオ） 【得意分野】消化器外科
- ・千田 圭吾（チダ ケイゴ） 【得意分野】外科一般

【整形外科】

- ・藪内 康史（ヤブウチ ヤスシ） 【役職】部長【得意分野】整形外科一般 下肢（膝関節）
- ・倉茂 秀星（クラシゲ シュウセイ） 【得意分野】整形外科一般
- ・小池 良直（コイケ ヨシナオ） 【得意分野】整形外科一般

【形成外科】

- ・北條 正洋（ホウジョウ マサヒロ） 【得意分野】形成外科一般

【脳神経外科】

- ・松本 順太郎（マツモト ジュンタロウ） 【得意分野】脳神経外科一般
- ・佐藤 行真（サトウ イクマ） 【得意分野】脳神経外科一般

【歯科口腔外科】

- ・嶋崎 康相（シマザキ コウスケ） 【役職】部長【得意分野】口腔外科一般
- ・西田 佳織（ニシダ カオリ） 【得意分野】歯科、口腔外科一般

- 3月末で退職された医師等

[内科] 岡田 耕平、北原 言、中島 正人、平田 甫、二瓶 壮史、横山 翔大
[神経内科] 伊藤 芳子 [外科] 宮岡 陽一、柴田 賢吾、吉田 祐一
[整形外科] 五十嵐 達弥、渡辺 直也、笠場 大介、江畑 拓
[形成外科] 小田 陽一郎 [脳神経外科] 岩本 直高 [歯科口腔外科] 矢島 優己
[病理診断部] 石田 雄介 [研修医] 押野 智博、川代 啓太、原田 晋平

インフォメーション

法人名が変更となります

平成28年4月1日から「独立行政法人労働安全衛生総合研究所」と統合し、「独立行政法人労働者健康安全機構」となります。

医療講演会のお知らせ

当院では、地域全体で効率の良い医療の提供ができるよう目指しているところであります。このたび「つながる心と接遇」をテーマに講演会を開催いたします。ご多忙のこととは存じますが万障お繰り合わせの上ご参加ください。なお、会場の都合上1医療機関2名までのお申込みとさせていただきますので、ご了承ください。

□日時：平成28年4月27日（水） 17時30分～18時30分

□会場：釧路労災病院 3階講堂

□演題：「つながる心と接遇」 講師 縁結実（イノキミ） 代表 重田 由美 氏