

労災かわらばん 2012 夏号

Vol.34 発行日/平成24年7月30日 編集/釧路労災病院新聞局

釧路労災病院に赴任して



事務局長 福井 憲司

平成24年4月1日付けにて、山口労災病院から赴任してまいりました。どうぞよろしくお願ひします。

九州人。転勤族(全国区)で、南は熊本・八代、北は福島・いわきまでの十都県が生活経路地です。現在の基地県は神奈川県です。北海道・釧路での生活は初めてで、今から冬の寒さに不安を抱えています。が、寒い時は寒い。なるようにしかならないでしょう。

一方、当地では新鮮な魚介類がたくさんありますので大いに食したいと思っております。毛ガニなどはすでにおいしくいただきました。

赴任前後は、折しも、コミックの実写映画「僕らがいた」(生田斗真&吉高由里子)が封切られていて、その撮影場所が当地ということもあり、幣舞橋、出世坂など大変な賑わいだらうと思つて、何度か足を運びましたが、残念ながら：

その代わりではないですが、幣舞橋だけは、夕日を浴びてシルエットになるまで見させていただきました。お気に入りの季節は夏ですが、作品は



「冬」が印象的と勝手に思っています。

さて、当院の建物については、平成13年に全面増築が行われました。それまでは、現在の外来駐車場の西側に四階建てのA棟をはじめ、低層棟の建物が分散していました。当時の増改築で従来の建て増し分散型から集約型に変わり、動線効率は格段に向上しました。

しかしながら、変遷サイクルの早い医療変化とともに既存のゾーニングとマッチしていない部分も生じており、このあたりを考えていかなければなりません。

今年度は、独立行政法人に移行して9年目を迎えています。労災病院はまず、健全な経営体制を確立することが求められており、当院も経営基盤を安定させる為、地域に根差した医療を真に実践していかなければなりません。釧路市内の主要な医療機関とより一層の医療連携を図り、地域の医療バランスを保つていくことが重要であると考へます。

道東地区、とりわけ診療圏の中心となつている釧根地区の人口は、日本の人口自体が減少していく中、同様に減少している状況にあります。現在、釧路市の人口は道内4位ですが、数年前の人口を100とする将来の人口減の予想指数は極めて芳しくありません。だからこそ、地域の医療バランスを保つていくことが重要なのです。

当院の理念である「最新の知識と技術に基づいた的確で、親切的信頼される医療を実践します」を実行して地域の医療を支えていかなければなりません。皆さん、前へ前へと進んでいきましょう。

最新鋭放射線治療装置の導入

放射線部 中島 靖博

当院の放射線治療装置(リニアック)が更新され、10月から使用開始になる予定ですので、ご紹介いたします。

この装置は、バリアン社製 Clinac iX で旧型と比較して次のような特徴があります。

まず、より高線量率で照射できる為、照射時間を短縮できます。また OBI という X線透視装置を搭載しており、患者様が寝台上で照射を受ける状態で治療位置照合が可能で、標的部位を確認しながら照射でき、照射精度を上げることが期待されます。

さらに、装置を回転することで CT 画像も撮影でき、これにより透視では見えない内部腫瘍病巣の位置を照合に用い、治療精度をさらに高めることができます。他にも呼吸の動きに照射を同期させることも可能であり、この装置は数ミリのずれも修正できる高性能の放射線治療装置です。

最後に、治療室内の工夫として、床面や壁面に木目調を取り入れることで、機械から受ける冷たいイメージを和らげ温かみのある空間にしています。また、室内にさわやかな音楽を流し、周囲環境も整えることで「こころにやさしい」治療を目標に、患者様に対し、より安全で高度な医療の提供を目指しています。



患者アンケート調査結果

患者サービス向上委員会委員長

当院では、患者の皆様にご協力頂いて毎年患者アンケートを実施しております。平成23年度は9月5日(月)~10月2日(日)に実施いたしましたので、その結果を次の通りお知らせいたします。 ※数値は100%に近いほど満足度が高くなっています

1. 平成23年9月の患者アンケート結果

全体 77.9% ・ 入院 84.9% ・ 外来 74.4%

2. 入院患者アンケート結果

【ベスト5の項目】約9割の患者さんが手術の説明に満足しています

- 1. 受けた手術の説明がよかった(よく理解できた) 89.2%
- 2. 手術の結果について十分理解できた 87.7%
- 3. 手術後の痛みや不快感に対して十分対応してくれた 87.6%
- 4. 受けた手術に納得している 87.3%
- 5. 受けた治療・処置に満足している(私の恥ずかしい思いに配慮してくれ、手助けしてくれた) 87.2%

【ワースト5の項目】4割近い患者さんがトイレや浴室に満足していません

- 1. トイレや浴室が汚い、不潔、臭いと思ったことがある 66.8%
- 2. 植木、絵画などのインテリアが十分でない 67.3%
- 3. 苦情を言いたいのが受け付けてくれる場所がない 71.2%
- 4. 食事が不満足(時間が早い・遅い、冷たい・熱い、食事を遅くなかった) 71.5%
- 5. 退院後、緊急の場合にどうすれば良いか説明してくれなかった 72.1%

3. 外来患者アンケート結果

【ベスト5の項目】約8割の患者さんが診察室の環境に満足しています

- 1. 診察室が綺麗だ、使用する器具や機器が清潔だった 79.1%
- 2. 全体としてこの病院を信頼している 77.8%
- 3. 私は医師を信頼できる 76.6%
- 4. 受付の職員・守衛・警備員の態度や言葉遣いが良い 76.2%
- 5. この病院は安全な治療をしている 74.8%

【ワースト5の項目】約7割の患者さんが待ち時間に満足していません

- 1. どのくらい待つのか知れた 29.1%
- 2. 予約したのに待たされた 34.5%
- 3. この病院はバスなどの公共交通機関で通えない(通いがらい) 49.2%
- 4. 呼び出しが聞き取りにくかった 50.6%
- 5. 会計までの待ち時間が長すぎる 52.6%

アンケートのご協力ありがとうございました。今後とも患者の皆様にご協力される親切な医療を提供し、より良い病院を目指していきますので、よろしくお願ひいたします。