

地域医療連携総合センターだより

No.61

I. 地域包括ケア病棟開設について

II. H30年度 病病・病診連携サービス実態調査報告について



発行：2019. 2 釧路労災病院地域医療連携総合センター

理念：最新の知識と技術に基づき、良質で信頼される医療を実践します。

地域包括ケア病棟を開設いたしました

地域の医療ニーズを踏まえ、現在当院が担っている急性期医療に加えて回復期相当の医療に適切に対応していくため、本年2月から「地域包括ケア病棟」(50床)を開設しました。

・安心して自宅退院できるようにサポートします

地域包括ケア病棟とは？

「地域包括ケア病棟」は急性期治療が終了し病状が安定したものの、すぐにご自宅や施設等での療養に移行することに不安がある患者さんに対して、在宅復帰に向けて、医療管理、診療、看護、リハビリを行うことを目的とした病棟です。

急性期病棟では、平均的な入院期間は2週間程度で、そのまま自宅への退院が困難な場合には別の病院に転院してもらう必要がありました。地域包括ケア病棟は最大60日まで入院ができ、退院先を患者さんもしくはご家族と相談することや介護保険の変更などの準備を行うことができます。

また、リハビリによる着替え、歯磨き、排泄などの日常動作に関わる機能の回復に多くの時間をかけることが可能となり、在宅復帰まで一連のサポートができるようになります。地域包括ケア病棟では、患者さんが再び住み慣れた場所で自分らしい生活に戻れることを目指して、支援させていただきます。

・対象となる患者さんについて



在宅あるいは介護施設等に復帰予定の方であれば対象となりますが、主に次の患者さんが対象になります。

1. 入院治療により症状が改善したが、もう少し経過観察が必要な方
2. 入院治療により症状が安定し、在宅復帰に向けてリハビリの延長が必要な方
3. 在宅での生活に向けての準備、調整が必要な方

※今後、地域の介護事業所との連携を強化させていただき、介護施設などで療養している患者さんの容態が急に悪化した際の後方支援も積極的に行っていきます。

地域包括ケア病棟についてのお問合せにつきましては、地域医療連携総合センターまでお願いいたします。
電話：0154-32-3464＜直通＞ 0154-22-7191＜代表＞

病病・病診連携サービス実態調査結果の報告について

釧路労災病院は患者さんに満足していただける病院を目指し、医療の質向上に努めております。このたび患者さんを紹介していただいた先生方に当院の医療や病病・病診連携システム等について評価していただき、今後の病病・病診連携サービス等の向上に役立てたいと存じます。本調査は、当院の病病・病診連携サービス等に対する先生方の重視度と満足度を伺うものとして各年度において実施しております。

平成30年度 病病・病診連携サービス実態調査報告 単位: %

	項 目	平成30年度			【参考】平成29年度		
		①	②	①-②	④	⑤	④-⑤
1	【病診連携システムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□わかりやすさ	76.5	75.6	0.9	75.0	85.2	▲ 10.2
	□紹介しやすさ	87.8	76.3	11.5	87.3	85.3	2.0
2	【窓口の対応について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□応対言葉づかい	71.3	85.9	▲ 14.6	75.3	81.9	▲ 6.6
	□迅速度	89.7	75.9	13.8	84.0	77.1	6.9
3	【当院の医療情報提供について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□医療機器の情報	54.4	64.9	▲ 10.5	65.8	65.8	0.0
	□診療科の情報	83.8	71.4	12.4	82.3	75.3	7.0
	□医師の専門分野等	75.9	63.2	12.7	82.3	73.6	8.7
	□医師の交代	58.2	51.4	6.8	60.3	54.9	5.4
	□検査等空き状況	32.9	34.4	▲ 1.5	40.8	41.0	▲ 0.2
	□空床の状況	36.5	32.8	3.7	37.0	45.8	▲ 8.8
4	【治療水準の満足度について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診断	91.4	87.2	4.2	92.4	89.2	3.2
	□治療	92.6	88.6	4.0	92.4	87.7	4.7
	□手術	91.3	87.2	4.1	89.9	85.1	4.8
	□検査	89.9	86.5	3.4	91.0	86.3	4.7
	□撮影	83.3	84.3	▲ 1.0	84.6	84.5	0.1
	□画像診断	83.3	84.3	▲ 1.0	85.7	82.6	3.1
	□リハビリテーション	57.1	65.6	▲ 8.5	65.8	66.7	▲ 0.9
5	【診断結果等の報告状況について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□報告書が届く時間	71.1	76.9	▲ 5.8	73.4	79.7	▲ 6.3
	□報告書の内容わかりやすさ	84.0	78.5	5.5	87.3	83.8	3.5
	□紹介患者の最終報告	80.5	67.1	13.4	83.5	74.3	9.2
	□症例検討会	27.8	38.7	▲ 10.9	34.2	43.9	▲ 9.7
6	【診察時間帯について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□診察時間帯について	70.5	60.8	9.7	68.4	59.2	9.2
7	【緊急時・時間外のシステムについて】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□受け入れ体制について	87.5	76.0	11.5	84.8	74.6	10.2
	□担当者の対応について	70.5	68.5	2.0	72.4	73.9	▲ 1.5
8	【逆紹介について】	重視度	満足度	乖離	重視度	満足度	乖離
	□逆紹介について	62.0	61.3	0.7	55.1	57.1	▲ 2.0
全体的な評価 (有用度)		79.5			85.7		

「乖離」とは重視度と満足度の乖離値で、数値が大きいほど改善が必要な項目となります。

・調査期間:平成 30 年 10 月 25 日～平成 30 年 11 月 5 日 匿名で実施

・調査依頼件数:192 件・回収件数 86 件・回収率 44.8%

【評価点】

重視度 = (「非常に重視している」+「重視している」) / (「全回答数」-「無回答」)

満足度 = (「非常に満足している」+「満足している」) / (「全回答数」-「利用していない」-「無回答」)

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。重視度に対し満足度が低い項目の改善を図り、地域医療機関の先生方に満足していただける病病・病診連携サービスに努めてまいります。

